



SYSTEMLEVERANTÖRSMÖTE

- Tid:** Klockan 9.30-16.00
- Plats:** Best western Arena hotell, Malmö
- Närvarande:** Jan Vidar Knutslid, Anders Sundvall, Kjell-Inge Lundbo, Frode Larsen, Bengt Gustafsson, Karin Rangne, Pepps Persson, Kristina Nilsson, Martina Åkesson, Nils Persson, Anders Lerdin, Mersad Mehmedovic, Claes Dahlquist, Jonas Barsing, Johan Eriksson, Leo Forsmark, Bibbie Marti, Johan Henriksson, Githa Stage Wiese, Merethe Stenersen, Henrik Tingdahl, Robin Rosengren, Roger Isberg, Erik Törnqvist, Christer Bech, Magnus Andersson, Henrik Pettersson, Martin Jeppsson, Christian Baasch
- Lars-Gunnar Nilsson, Cecilia Olsson, Karolina Lönnqvist Duras, Peter Hammar, Martin Östlund, Linus Fredriksson, Johan Moberg, Thomas Hult, Camilla Kyledal, Samuel Nilsson, Åsa Marklund, Tomas Wallbing, Kjell Salander, Marie-Louise Åman, Eva Rutberg
- För kännedom:** David Ekström, Cornelia Hessel, Karin Bengtsson, Carina Asplund

1. Inledning

Presentatör: Lars-Gunnar Nilsson

Hälsade alla välkomna och gick igenom dagens agenda. Presentation av deltagarna från Tullverket. Kort presentation över hur Tullverket arbetar med dialogforum och att dessa möten är en del av denna form av samråd med näringslivet. Minnesanteckningar kommer att publiceras på tullverket.se och där återfinns även minnesanteckningar från tidigare möten. Återkoppling från det senaste mötet den 12 juni 2018.

Syftet med dagens möte är att Tullverket behöver få in synpunkter och bidrag till hur förutsättningarna för löpande externa leveranser skulle kunna realiseras i kommande utvecklingsprojekt inom programmet Elektronisk tull.

Tullverket kommer att följa upp med en enkät över dagens frågor samt om det uppkommer fler frågor under dagen.

2. EU och Tullverkets projekt och tidsplaner

Presentatörer: Lars-Gunnar Nilsson

Övergripande förutsättningar

Vi befinner oss i en tullunion och vi har EU att förhålla oss till. Sjutton tunga projekt som ska genomföras tills utgången av 2023. Därutöver finns det en hel del förändringar som ligger utanför detta. Tullverket arbetar just nu med att undersöka hur vi på bästa sätt kan införa olika förändringar. Om det ska vara som vi brukar i projektform, delleveranser eller i ”paket”. Är många parametrar att förhålla sig till och är en viktig del att få näringslivets synpunkter på.

Hos Tullverket har det tillsatts en ny programledare för programmet Elektronisk tull, Carina Asplund. Tullverket har fortfarande osäkerhet kring budget för 2019-2021. Det har kommit nya interna riktlinjer för projekt som nu som längst får vara 12 till 18 månader. År 2019 används för ett 20-tal programutredningar och analyser, bla aggregering och sortering av varuposter på alla tulldeklarationer samt möjligheten för agilt införande externt. Detta medför sammantaget att genomförandeplanen för 2020-2025 omstruktureras till leveranser. Programmet för Elektronisk tull kommer att revideras under hösten 2019.

Övergripande implementeringsprocesser för systemutvecklare

Hur kommer process och villkor se ut för systemutvecklare?

- Tillstånd/registrering för Edi
- Underlag för utveckling
- Företagsmiljön för egna tester – verksamhetstillstånd
- Slutproven
- ”Godkännande”/Publicering
- Installationer hos ekonomisk aktör
- Utbildning av personal hos ekonomisk aktör
- Ev. utveckling och integration med ekonomiska aktörens affärssystem
- Lösningar för övergångsproblemater med tidsfönster
- Uppdateringar och synkronisering mellan kunder

Övergripande implementeringsprocesser för ekonomisk aktör

Hur kommer process och villkor se ut för ekonomiska aktörer dvs uppgiftslämnare och uppgiftsmottagare?

- Val och installation av system
- Tillstånd/registrering för Edi och företagstjänster
- Ansökan av erforderliga verksamhetstillstånd
- Utbildning/handledning för korrekt uppgiftslämnande, -mottagande
- Ev. anpassning av ekonomiska aktörers affärssystem och kringliggande rutiner
- Företagsmiljön för egna tester - ”egna” förutsättningar och omvärld
- Slutprov
- ”Godkännande”/”Produktionsmedgivande”
- Produktionssättning inom respektive tidsfönster
- Hantering av övergångsproblemater
- Hantering av uppdateringar

Utmaningar och möjligheter

Det finns utmaningar att förhålla sig till. Bland annat Bilaga B där det kommer ”löpande” förändringar i stort och smått. Tullverket behöver besluta om vi ska avvakta formellt beslut, ta risk och ”låsa” en viss version och sedan ha ett uppsamlingsheat, eller hantera nationella avsteg. Finns även andra initiativ på central och nationell nivå som ökar omfattningen och ökar komplexiteten i implementering. Hantering och överskådlighet av övergångsperioder och dess problematik, med system centralt, nationellt och externt i beroenden och olika versioner i drift

Däremot finns det möjlighet för näringslivet att påverka hur, när och framtida förutsättningar och villkor genom att:

- fråga och diskutera på mötet,
- besvara enkät om våra frågor,
- medverka i WS via Skype,
- förmedla gemensamma krav.

Målet är att säkerställa tidsfönster, regler och förutsättningar i syfte att vägleda i planering för implementering 2020-2025, minimera tidsfönster, implementera (produktionsstart) inom tidsfönster och minimera och hantera ”efterslänrare”. Krävs ökad samverkan och dialog med systemleverantörer i utvecklings- och implementeringsfaser.

3. Återkoppling kundundersökningar

Presentatörer: Cecilia Olsson och Karolina Lönnqvist Duras

Tullverket har under det senaste året genomfört olika undersökningar, både enklare och större, så som en NKI-undersökning. Omprövningsarbetet för tillstånd klart vilket medför att vi inte längre behöver implementera systemförändringar samtidigt som vi omprövar verksamhetstillståndet. Det har framkommit i undersökningar att detta har varit en av de delar som försvårade tullagens införande. I undersökningar har det även framkommit att man hade svårt att ta till sig och förstå deklareringshandledningen för tillfällig lagring när det blev uppdelat på så många olika nivåer. Av den anledningen har Tullverket haft ett uppdrag för att enas om vad en deklareringshandledning är och vem den är till för. Detta kommer att diskuteras under eftermiddagen. Viktigt att Tullverket har framförhållning i de delar där det är möjligt. Det har framkommit att det är svårt att komma i kontakt med de hos Tullverket som har rätt kompetens inom ett område vilket gör att frågor kan valsas runt innan man kommer till rätt person. Tullverkets förhoppning är att den nya kundtjänstlösningen som införs innan septembers slut kommer att lösa delar av den problematiken. Viktigt att tänka på att kundtjänstlösningen kommer att byggas på efterhand så alla lösningar kommer inte att vara på plats från början.

4. Edi-tillstånd

Presentatörer: Linus Fredriksson och Camilla Kyledal

Vad har hänt inom Edi-tillstånd?

2017 tillsattes en arbetsgrupp som skulle se om det gick att förenkla hanteringen, minska antalet tillstånd, upphöra att granska systembeskrivningar, gå från godkända system till godkända tester, ta bort verksamhetskrav etc. Vissa delar har redan implementerats, bl.a. att Tullverket har slutat att ta in och granska systembeskrivningar vilket innebär att Tullverket inte längre kvalitetssäkrar systemen. Tullverket kommer fortsätta att publicera vilka meddelande som är godkända för tester. Målet är att nu göra klart allt under första kvartalet 2020.

EDI-anslutning kommer inte längre vara ett tillstånd utan en registrering men samma krav och villkor kvarstår. Hanteringen kommer fortsätta ungefär som idag. Genomföra godkända tester för att gå i produktion eller få beslut om godkända tester. Målsättning är att sju tillstånd slås ihop till en registrering. Förenklad ansökningsprocess för att börja testa olika meddelanden.

Godkända i test för produktion innebär att man *får* men kanske inte *kan* skicka meddelanden i produktion utan då krävs det även giltiga verksamhetstillstånd och separat beställning av koppling av prenumerationer.

För systemleverantörer innebär det:

- TVEDI – omvandling av nuvarande testtillstånd till TVEDI
- Godkända tester, inkl. NCTS publiceras på tullverket.se
- Se över tekniska uppgifter i tillstånden. Beställ inaktivering av inaktuella uppgifter såsom kommunikationsplatser och tekniska bilagor

För slutkunden innebär det:

- TVEDI – omvandling av nuvarande tillstånd
- Fram till införandet ansöker de som vanligt
- Se över tekniska uppgifter i tillstånden. Beställ inaktivering av inaktuella uppgifter såsom kommunikationsplatser och tekniska bilagor. Tullverket kommer att kontakta inaktiva företag under hösten.

Närstående förändringar för test är:

- Även NCTS godkända tester publiceras på tullverket.se och slutkund får förenklade tester för NCTS. Systemleverantörer behöver göra om slutprov för NCTS för att bli publicerade. Mer information skickas via epren.
- Ändrad struktur på tullverket.se för slutprover som ska underlätta för slutkunderna.
- Justering av testpaket, slå ihop olika meddelandetyper i större paket.
- Upplägg i testmiljön förenklas gällande prenumerationstjänster. Inga prenumerationer, förutom CWRA, kräver upplägg av egna uppgifter i företagstestmiljön. Kontakta EDI-test vid upplägg.

Mycket på gång de närmst sex månaderna. Tullverket uppmanar att se över era och era kunders tillstånd. Tullverket kontaktar er när är dags att omvandla tillstånden.

5. Förslag på framtida testmiljö

Presentatör: Peter Hammar

Ett mindre uppdrag genomfördes hos Tullverket slutet 2018 till början 2019 för att se över en framtida företagstestmiljö. Drivkrafterna bakom var:

- Kunna hantera ökad komplexitet med fler inblandade aktörer
- Kortare ledtider för näringslivet
- Minskat manuellt arbete för Tullverket
- Modernare leveranssätt till testmiljöer
- Rätt kvalitet
- Mer automatiserad uppföljning och kontroll
- Ökat stöd vid införande
- Separation av test och produktion

Genomgång av översikt bilden för hur Tullverket skissat på hur detta kan se ut. Tullverket måste alltså titta över och anpassa vårt arbetssätt relaterat till tester för näringslivet, för att kunna möta den nya verkligheten. Dagens testmiljö och arbetssätt är svårt att skala upp, kostsamt och tidskrävande. Vi ser att framtiden kommer vara komplexare och mycket snabbare.

Inget av detta är beslutat utan Tullverket behöver systemleverantörernas synpunkter och återkoppling innan vi ens kan gå vidare inom Tullverket för att se på möjligheten att realisera detta.

6. Scenarier för test

Presentatör: Johan Moberg

Johan gick igenom hur Tullverket idag arbetar under framtagandet av nya system och hur Tullverket ser att det kan se ut i framtiden. Idag blir det ofta problem vid driftsättningar till en ny miljö där den nya miljön har andra förutsättningar än föregående testmiljö. Stora leveranser ökar komplexiteten. Buggrättningar blir kostsamma. I framtiden ser vi att det är en fördel om samma arbetssätt används hela tiden, att det blir färre problem i olika miljöer eftersom alla miljöer används kontinuerligt och en högre effektivitet uppnås. En sak som tillkommer jämfört med tidigare arbetssätt är att vi måste informera om ändringar i API. Under eftermiddagen diskuteras vilka fördelar och nackdelar systemleverantörerna ser om detta skulle genomföras.

7. Tekniska specifikationer

Presentatör: Martin Östlund, Thomas Hult, Samuel Nilsson och Åsa Marklund

Presentation gällande förutsättningar för ett snabbare införande av nya digitala lösningar system-till-system. Det krävs:

- **Stabil modell för Edi-uppkoppling**
Samma modell oavsett projekt/verksamhetsprocess. Dvs. om en aktör har en etablerad Edi-uppkoppling med Tullverket så går den att använda för samtliga specifikationer.
- **Återvinning av:**
Företag (signeringscertifikat m.m.), parter och OFTP-kommunikationsplatser. Innebär kortare startsträcka för de flesta företag

Genomgång av innehållet i dagens tekniska specifikationer för verksamhetsprocess enligt nya lagstiftningen. Genomgång av frågorna inför

eftermiddagens diskussioner. Viktigt att få in systemleverantörernas behov så att vi tar fram det som behövs.

8. Deklarationshandledningar

Presentatör: Karolina Lönnqvist Duras

Efter arbetet med anläggning för tillfällig lagring har Tullverket arbetat med vad en deklarationshandledning är och vilka målgrupper som använder den och hur. Tullverket ser deklarationshandledningen som en del av en helhet som hjälper till att sätta samman information som finns utspritt i UCC och TO. Det är även en hjälp för att förklara lagstiftningen och exemplifiera. Olika målgrupper använder deklarationshandledningen på olika sätt. Som en del i detta uppdraget har vi kvar att undersöka:

- Hur används deklarationshandledningen idag?
- Hur ser systemleverantörernas behov ut?

Detta vill vi gärna att ni diskuterar i gruppdiskussionerna.

9. Återkoppling från gruppdiskussioner

Kort summering av vad de olika grupperna diskuterade och deras slutsatser.

Kommunikation vid utveckling och implementering

Vi hoppas att kundtjänstlösningen på sikt kommer att bli lösningen på de problem som varit. Systemleverantörerna vill gärna ha kontakt under utvecklingsdelen. Det finns systemleverantörens behov och slutkundernas behov. Gärna att nya lösningen har en funktion med en egen kategori som är "Frågor från systemleverantörer". Kom diskussion utifrån fasindelningen att det skulle vara bra att det fanns möjlighet att då ha webbmöten (tex via skype) som spelas in och görs tillgängliga. Bra att hålla en Frågor och svar uppdaterad så att alla får samma information. Vissa frågor är rena procedurfrågor som är svåra för Tullsvaret att besvara och måste då kunna nå rätt kompetens enkelt. Bra med tidig information om slutmål men behöver inte vara för detaljerat initialt.

Externt införande i delleranser

Många av erfarenhet avvaktar att utveckla tills allt är mer klart för att inte behöva göra småändringar. Processkartor och processbeskrivningar är viktigt att få tidigt oavsett om det är en "big bang" leverans eller delleranser. En förutsättning för att starta utveckling är att förstå helheten i omfattning. Större leverans är att föredra. Om ska ha delleranser så är det bra att inleda med det meddelande som påverkas mest. Delleranser kopplat till faser – hur

påverkar detta? Ändringar påverkar andra affärssystem kopplade till tullsystemen. Många delleranser kan betyda flera ändringar i dessa system. Tidskrävande. Innan man som systemleverantör börjar så måste man veta att man har en kund som behöver det och vilka aktörer blir berörda. Nya kunder är mer benägna att hoppa på det nya än kunder som idag redan har ett visst meddelande, de avvaktar hellre längre. Delleranser ställer krav på validitet på hur klar en viss sak är, hur stor sannolikhet det är att det blir så i slutändan. Viktigt att det finns personer som kan svara på frågor. Processen måste vara klar så tidigt som möjligt, är det viktigaste. Så stora paket som möjligt var önskemål från vissa, medan andra hade helt annan uppfattning.

Edi-tillstånd, slutprover och produktionsmedgivande

Bra förslag och bra att minska på pappershanteringen. Ser inte samma krav från andra länder.

Tullverkets företagstestmiljö

Tidig information, skriftlig och muntlig, behövs. Positiv att kunna styra och simulera tillstånd i testmiljö. Vissa har använt valideringstjänsten i fas 1 och vissa inte. De som gjort det tyckte den var ett bra stöd initialt. Kodlistor bra om man kan ladda ned dem. Företagstest för tullager fungerade bra. Fas 0 viktigt oavsett om man är ny eller inte men sedan främst för nya systemleverantörer. Bra att systemet med testflagg är öppet dygnet runt och inte att det finns slottider. Förutsätter att testmiljön ligger före i utveckling och för underhåll att det finns en annan version av företagstestmiljön som speglar och är i linje med den produktionsmiljö som finns. Deklarationshandledningen måste komma tidigare än i fas 3 och kräver versionshantering.

OFTP men bättre med webbservice. Vad händer med det? AS4 togs upp för några år sedan. Gjorde en enkätförfrågan till alla MS om de hade tankar på att köra det men det var det inte. Det som hänt sedan dess är att TAXUD skapat e-delivery vilket är baserat på AS4. Tullverket har programvara för AS4 och kör i så fall parallellt.

Container – de som tyckte det var intressant eller inte och beror på om man har egen kommunikation (bra) eller inte (inte bra). Sammantaget hade detta varit kul men är inte nödvändigt.

Deklarationshandledningar

Deklarationshandledningen är bra för slutkund men även nödvändig tillsammans med tekniska specifikationer för systemutvecklare. I det stora hela fungerar deklarationshandledningen bra men blir mer komplex ju fler nivåer. Är bra för att kunna skapa gemensam förståelse mellan kund och systemleverantörer. Skulle önska att det fanns fler exempel. Önskemål om versionshantering om vad som ändras.

Tekniska specifikationer

Nöjda med utformningen. Inget stort behov av engelska utan i så fall översätter själv, men såklart hade varit bra om även fanns på engelska. Processkartor och processbeskrivningar viktiga för att förstå vad som ska göras. Svarskodslistan och andra kodlistor hade man velat ha i annat format så man kunde prenumerera på dem. Saknar vissa länkar som hade kunnat göras bättre.

10. Summering och avslut

Tullverket kommer nu att ta fram en enkät som summerar det som vi idag diskuterat. Vi ber alla att ta sig tid att besvara den. Efterfrågar om det är intressant att medverka på skypemöten utifrån ämnena ovan och gå mer på djupet. Även detta tas med i enkäten. Minnesanteckningar publiceras på tullverket.se.

Kommande övriga förändringar som inte tagit upp idag utan som kommer att informeras på vanligt sätt är:

- Momsändring 2020-01-01 i TDS Import förfarandekoder 42/63
- Momsändring 2021-01-01 i TDS-Import - vissa ändringar
- För PostNord och expressföretag i TESS 2021-Q3
 - ICS2 fas 1
 - ATV
 - Importdeklaration H1 standard och H7 (lågvärde)

Tullverket tackar för visat intresse.